

**DOSSIER 2021**  
TECNOLOGIE

## MAGAZZINI AUTOMATICI E ATTREZZATURE PER IL MAGAZZINO

### INCARICOTECH

Da anni Incaricotech si impegna per fare del magazzino un sistema smart di perfetto coordinamento tra operatori, macchine e flussi

#### INCARICOTECH TRA INDUSTRIA 4.0 E LOGISTICA DEL FUTURO

**Q**uello dei magazzini automatici verticali è un mondo ormai già noto agli addetti ai lavori, fatto di tecnologie innovative e risoluzioni di problematiche logistiche. Dal 2009 **Incaricotech distribuisce in esclusiva per l'Italia i magazzini automatici verticali Hanel**, azienda leader mondiale del settore. I magazzini verticali automatici, sfruttando la verticalità e la movimentazione automatica, seguono precisamente il concetto di merce all'uomo, grazie alla quale non sarà l'operatore a dover reperire tutti i materiali di cui necessita, ma basterà inserire un comando per ricevere il materiale sulla baia, già pronta per il prelievo. La semplicità di questo principio lo rende facilmente modulabile ed applicabile ai più svariati settori merceologici, di produzione e di distribuzione.

Il modus operandi di Incaricotech parte da un'analisi approfondita delle esigenze specifiche per ogni azienda, perché se è vero che i settori di applicazione sono completamente trasversali, è anche vero che ogni singola realtà aziendale deve rispondere ad esigenze strutturali o organizzative uniche. L'analisi comprende i flussi di merce in entrata o uscita, oltre alle movimentazioni comuni all'interno del magazzino. Da anni **Incaricotech si impegna per fare del magazzino un sistema smart** di perfetto coordinamento tra operatori,



macchine e flussi. Per questo, sono stati implementati diversi dipartimenti, coinvolgendo il know-how di diversi specialisti, dalla divisione software al customer service.

Un plus è certamente rappresentato dal software di gestione del magazzino, che, su richiesta del mercato, deve essere contemporaneamente customizzabile, integrabile e user-friendly, ovvero deve rispondere alle esigenze specifiche, con la semplicità di utilizzo di un comune smartphone. Il software rientra a pieno titolo tra le soluzioni che permettono di usufruire dei benefici del credito d'imposta al 50% come previsto dalla Legge di bilancio per gli anni 2021/2022.

**INCARICOTECH**   
MAGAZZINI VERTICALI AUTOMATICI

#### INCARICOTECH SRL

Contatto aziendale:  
**Luca Tebano**  
Responsabile marketing

Piazza della Bilancia 52  
41011 Campogalliano MO

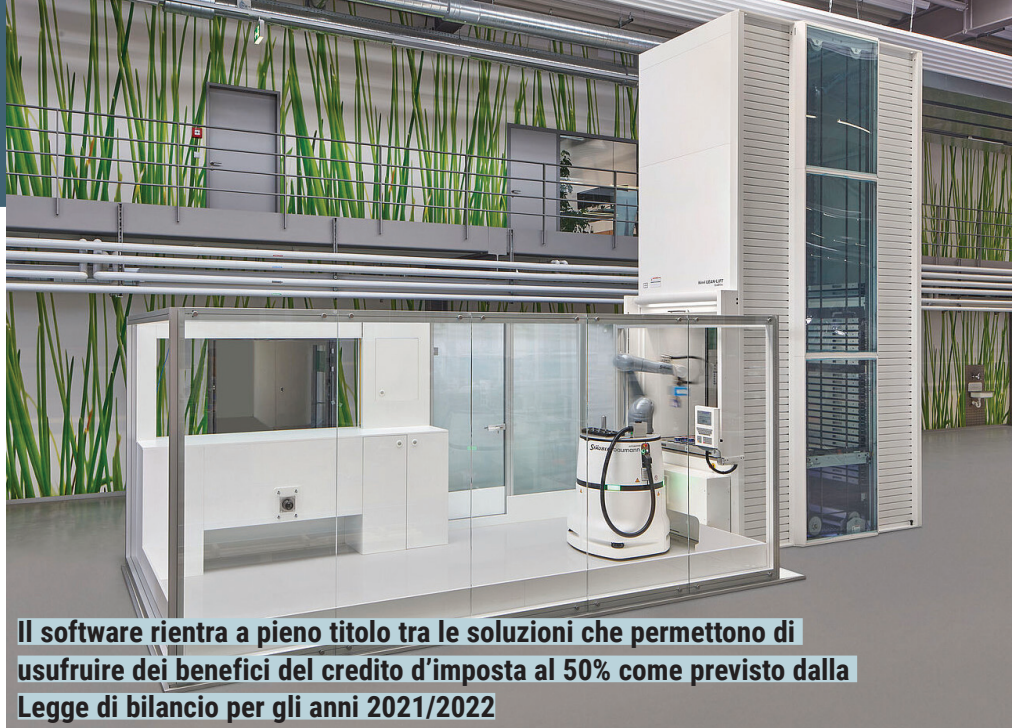
Telefono 059521183

www.incaricotech.com  
lucatebano@incaricotech.com

## AUTOMAZIONE E COMUNICAZIONE: IL SOFTWARE I-TECH VERT

Il WMS I-tech vert rappresenta uno strumento per la gestione del magazzino completamente integrabile con i sistemi aziendali, e che consente di gestire merci e flussi in maniera precisa, automatizzando un processo che altrimenti sarebbe totalmente a carico dell'operatore. Particolarmente richiesti a seguito dello sviluppo, sono ad esempio i **sistemi di pick-to-light** o di puntatori laser, capaci di identificare in maniera inequivocabile le quantità e la tipologia di merce da prelevare o versare, con l'ausilio di dispositivi luminosi e laser. Col proliferare degli store online, ad esempio, è aumentato l'e-commerce che non segue le logiche dei negozi fisici, poiché le liste di prelievo sono molto meno prevedibili e più variegate, rispetto a quanto avviene nella distribuzione classica e a canali tradizionali. In particolare per aumentare le performance e soddisfare queste intense esigenze di movimentazione, risultano essere vincenti i magazzini twin con una doppia navetta che permette al sistema di preparare il cassetto successivo mentre l'operatore sta effettuando un prelievo su quello precedente, riducendo l'intero processo a una manciata di secondi.

I sistemi che Incaricotech ha implementato, permettono di **processare un alto numero di liste simultaneamente**, tagliando sensibilmente il tempo e quindi i costi di una gestione manuale. Questo principio è applicabile ai più svariati settori merceologici e, non meno importante, non è relegato esclusivamente alla distribuzione e all'e-commerce ma anche alla stessa produzione, poiché



**Il software rientra a pieno titolo tra le soluzioni che permettono di usufruire dei benefici del credito d'imposta al 50% come previsto dalla Legge di bilancio per gli anni 2021/2022**

la distinta base può essere trattata esattamente come una lista di prelievo.

## LE NUOVE SOLUZIONI DELL'AFTERSALES

Dalla prospettiva dell'aftersales, una novità significativa è rappresentata dall'utilizzo della realtà aumentata. Grazie infatti alla **piattaforma di digital remote assistance**, sarà possibile diagnosticare eventuali malfunzionamenti direttamente al telefono con un tecnico specializzato, andando oltre all'ormai noto collegamento WPN. Il nostro tecnico sarà infatti in grado di guidare passo-passo nella risoluzione del problema, poiché riuscirà a visualizzare e indicare puntualmente le azioni da eseguire per ripristinare il default riscontrato. Il sistema è dotato anche di **smart glasses** che, quando utilizzati da un tecnico in fase di intervento, permettono di accedere a documentazione tecnica, filmati e file utili alla risoluzione della problematica, comunicando con lo specialista in sede anche a livello visivo.

## UN MAGAZZINO ROBOTICO

Grazie all'idea di avvalersi della tecnologia in supporto e non in sostituzione all'uomo, Incaricotech ha sviluppato diverse applicazioni capaci di **sfruttare Robot antropomorfi collaborativi**, che incrementano la performance ed il livello di sicurezza. L'intento è quello di velocizzare l'intero processo in ottica di efficienza e produttività, lasciando all'uomo la parte a più alto valore aggiunto.

## LA LOGISTICA GREEN DELL'INDUSTRIA 4.0

Il tema del rapporto tra sviluppo industriale e ambiente è, oggi più che mai, centrale e va affrontato in tutte le sue sfaccettature. I magazzini verticali automatici puntano ad un taglio netto di tempi e quindi costi, e comprendono anche tutte le movimentazioni intralogistiche che altrimenti necessiterebbero di muletti o altri mezzi che, se usati in maniera massiccia, risultano molto più dannosi a livello ambientale. Con Incaricotech le **macchine col sistema eco-drive** sono state sviluppate con l'idea di conservare l'energia cinetica della discesa, così da poter re-inserire l'energia accumulata nel sistema, nel momento in cui il cassetto è in salita.

Da anni attenta agli aspetti di Eco-compatibilità, Incaricotech ha sviluppato una rete di conoscenze sempre più attente al tema green. Un basso impatto ambientale è auspicabile e facilmente realizzabile grazie alle logiche dell'Industria 4.0.

